

Revue de la littérature sur les freins et leviers à l'adhésion des professionnels de santé aux mesures d'hygiène pour prévenir les maladies infectieuses respiratoires

C. Houghton & collaborateurs – Article publié dans la base de revues systématiques *Cochrane* le 21 avril 2020

► **Lien vers le PDF :** www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD013582/full#0

Quel est le propos de cette publication scientifique ?

Cette publication vise à présenter et synthétiser l'état des connaissances scientifiques sur les freins et les leviers à l'adhésion des professionnels de santé aux mesures d'hygiène pour prévenir les maladies infectieuses respiratoires.

Comment l'étude a été réalisée ?

La recherche bibliographique a été réalisée par le biais de la base de données Medline. Trente-six études qualitatives ont été incluses dans l'analyse : elles visaient à étudier l'expérience et les opinions de professionnels de santé (majoritairement du personnel hospitalier) concernant l'application des mesures de prévention de certaines maladies infectieuses respiratoires et les facteurs associés.

Que nous apprend cette étude ?

Les mesures d'hygiène recommandées pour prévenir et contrôler les maladies infectieuses respiratoires incluent l'utilisation d'équipements de protection individuels (masques, gants, visières, blouses), l'isolement des patients avec des affections respiratoires et l'application de routines de nettoyage plus strictes.

L'application de ces mesures peut générer une charge de travail supplémentaire et de la fatigue chez les soignants. Ces derniers ont plus de difficultés à adhérer aux mesures préconisées par leur établissement quand celles-ci sont ambiguës, compliquées, ou quand elles diffèrent des recommandations nationales. Certains professionnels de santé ont admis avoir du mal à porter des masques ou d'autres équipements qui pouvaient être inconfortables et/ou faire peur aux patients, leur faire se sentir seuls ou stigmatisés.

Les principaux freins perçus à l'adhésion aux mesures de prévention et à leur application étaient le manque de formation des professionnels sur les infections et sur les moyens de les prévenir, le nombre insuffisant de chambres d'isolement, d'antichambres et de points d'eaux ou encore le manque d'équipements de protection individuels et leur qualité médiocre.

La présence de consignes claires sur les mesures d'hygiène à appliquer, le ressenti d'un soutien de la part des managers et la compréhension par les soignants de l'utilité des mesures, pour les patients et pour eux-mêmes, ont été jugés essentiels. Enfin, les professionnels ont pointé l'importance d'associer toutes les catégories de personnels (agents d'accueil, personnel de ménage et des cuisines...) à la mise en place des mesures de prévention.

Que faut-il retenir de cette publication ? Que peut-on en tirer comme leçons ?

Les professionnels de santé ont évoqué différents facteurs susceptibles d'influencer leur adhésion aux mesures de prévention et leur application : ils peuvent être liés aux mesures elles-mêmes, à la façon dont elles sont communiquées aux équipes, aux conditions d'accueil et d'exercice au sein des établissements, ou encore à la formation des soignants. La présence de consignes claires sur les mesures à appliquer, la perception d'un soutien par les managers et l'association de tous les personnels à la mise en place des mesures de prévention favorisent l'application de ces mesures.