

# FORMATION A L'ENTRETIEN REFUTATIONNEL EMPATHIQUE (ERE) FACE A L'HESITATION VACCINALE

Lundi 24 avril et Mardi 25 avril 2023

Dr Ludovic CASANOVA (MCU MG)

Dre Eva MITILIAN (MCA MG)



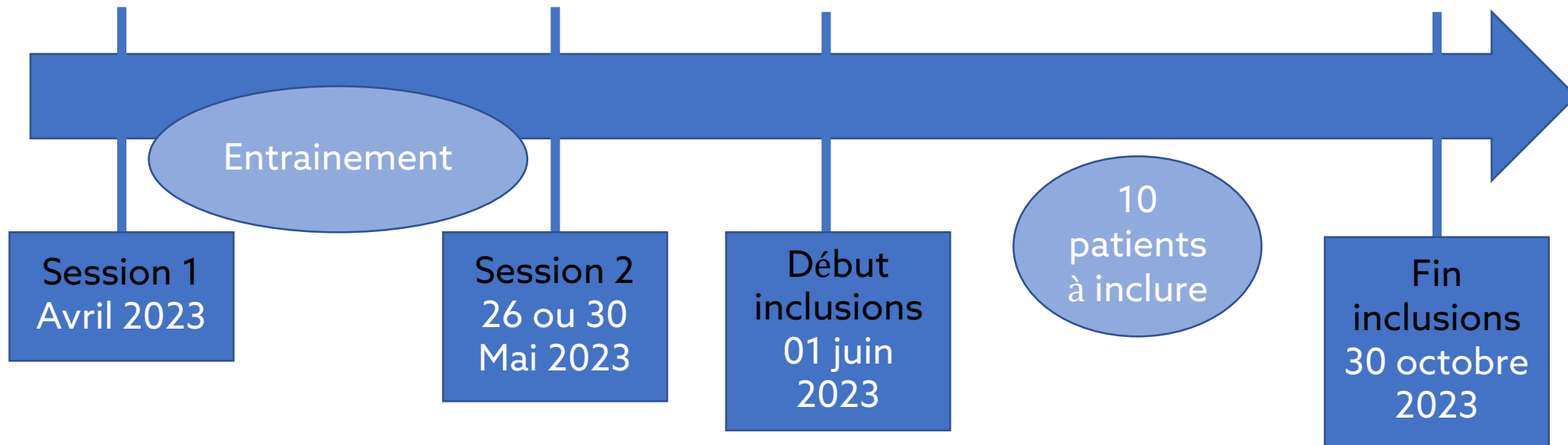
Projet financé par l'UE dans le cadre de l'initiative Horizon 2020.  
Coordonné par l'Université de Bristol  
Collaboration avec 6 institutions de l'UE et 1 institution canadienne.  
Avril 2021 - Mars 2025.  
Equipe JITSUVAX : médecins, psychologues, épidémiologistes, spécialistes du comportement.



## Objectif : Réduire l'hésitation vaccinale

- Retourner la désinformation contre elle-même : Pratiquer le Jiu-jitsu avec la désinformation
- Former les professionnels de santé à répondre aux fausses informations
- Former les professionnels de santé à mieux communiquer

# PROTOCOLE MOTIVAC 2 SP





## Questionnaire pré-formation :

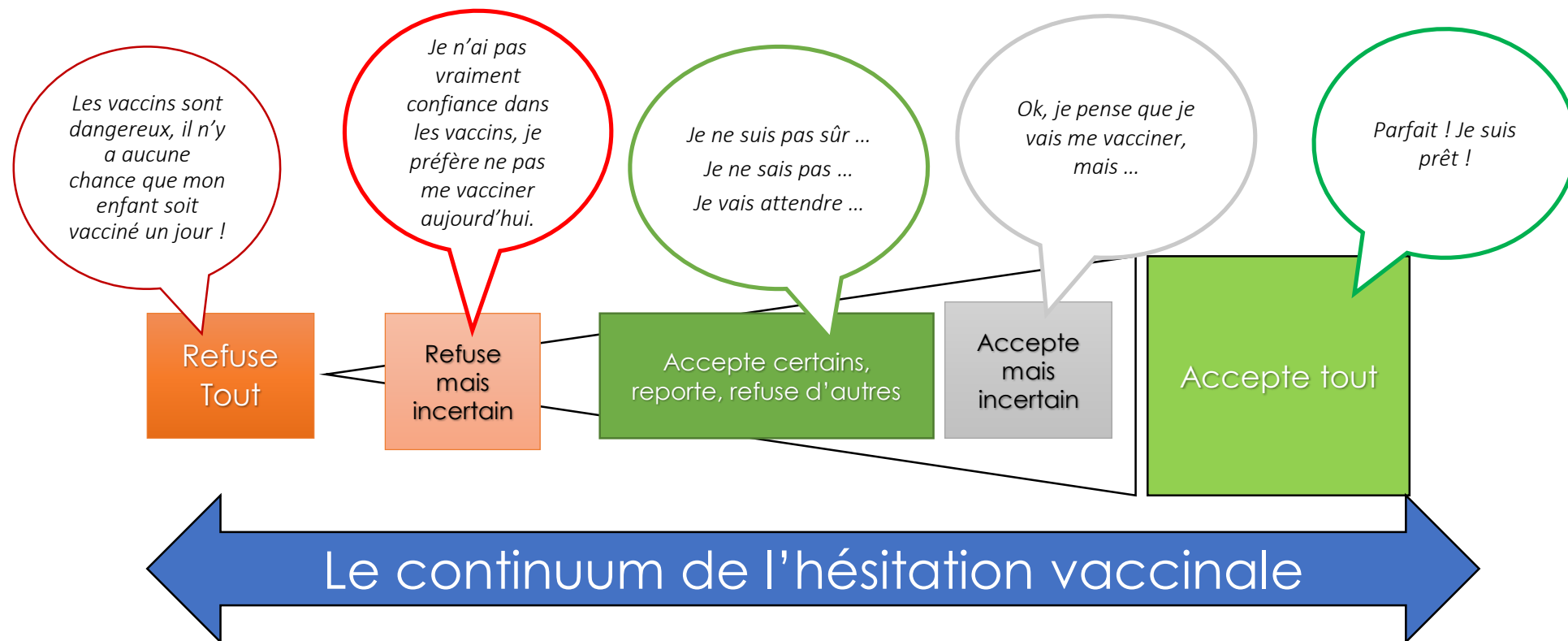
[Lien vers ERISI](#)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les quatre étapes de l'ERE.
- Être capable d'explorer les représentations des patients.
- Être capable d'identifier les origines de l'attitude à partir des déclarations des patients.
- Être capable de de formuler une affirmation.
- Être capable de passer de l'affirmation à la réfutation.
- Être capable de formuler et adapter les réfutations.
- Être capable d'éviter les conflits improductifs.

# LE CONTEXTE : L'HESITATION VACCINALE

« Retard dans l'acceptation ou le refus de la vaccination malgré la disponibilité des services de vaccination »

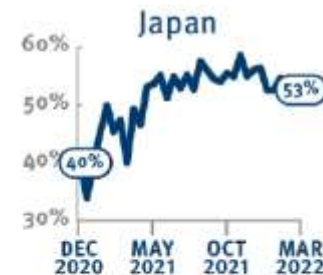
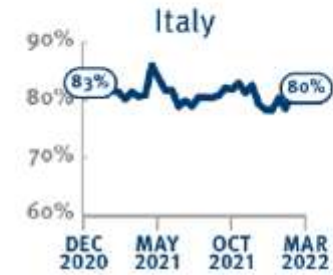
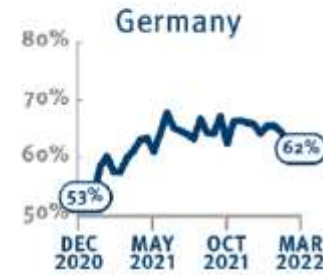
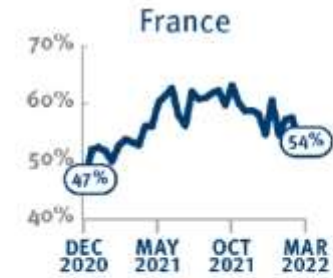


1. *Réticence à la vaccination : définition, portée et déterminants.* Noni E. MacDonald, le groupe de travail SAGE sur l'hésitation à la vaccination (Groupe stratégique consultatif d'experts sur la vaccination à l'OMS)

# La confiance dans les vaccins Covid19

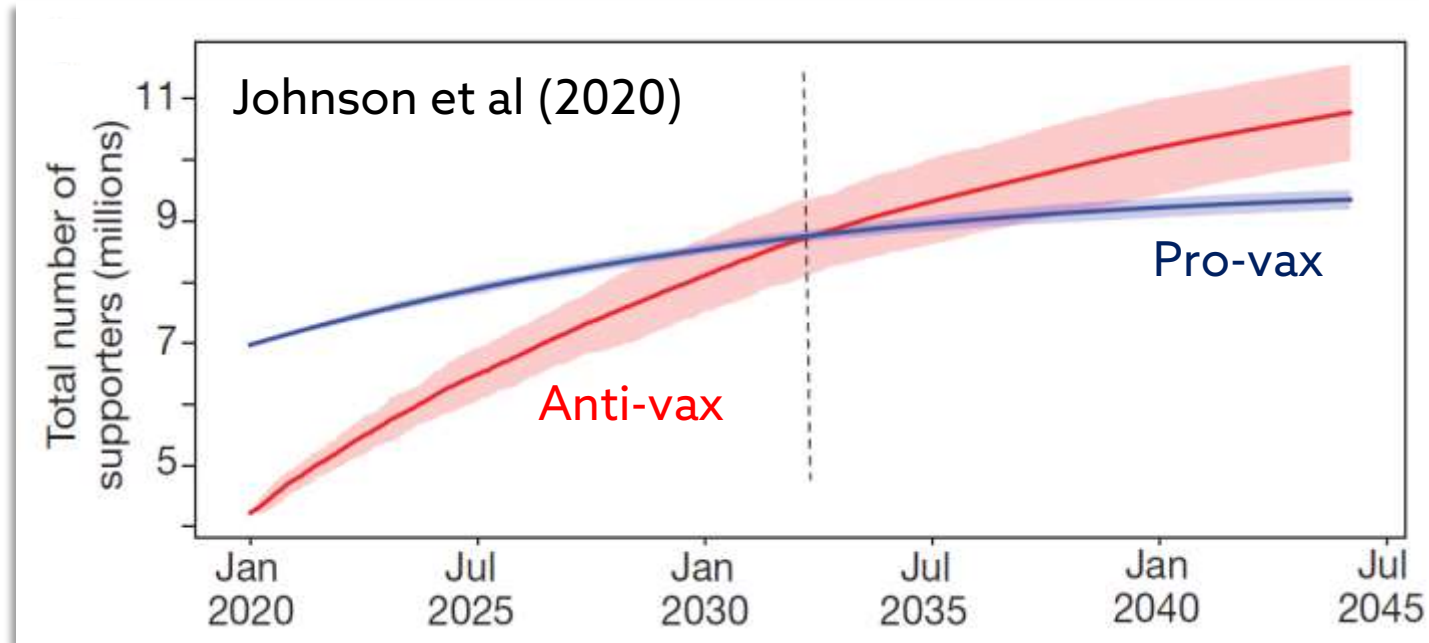
Confiance "importante" ou "modérée"  
dans les vaccins COVID-19

(Rapport ICL, données YouGov)



# Notion d' "Infodémie" : Epidémie de désinformation

L'hésitation vaccinale due à la désinformation est une menace pour la santé mondiale (OMS)

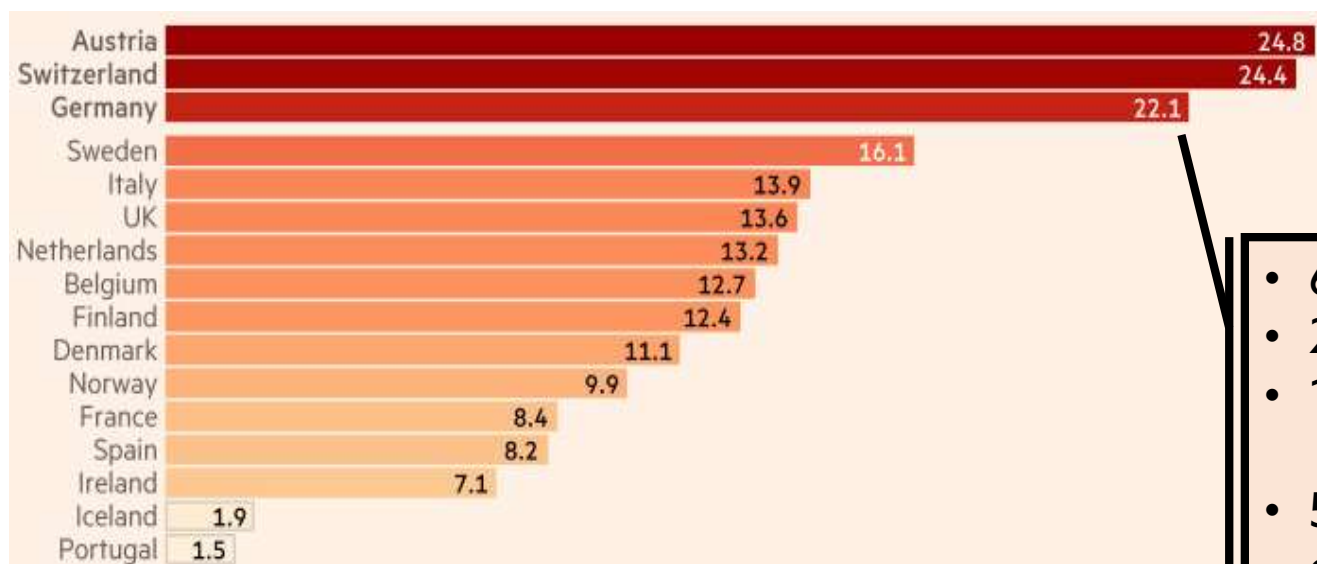




# L'hésitation vaccinale résiduelle se durcit

- À partir de juin 2022, l'utilisation réelle (premières doses) correspond aux données de l'enquête.

Part des personnes non vaccinées (octobre 2021)



Source: FT analysis of figures from national sources and Our World in Data. Rates shown are as of November 9 © FT

- 65% certainement non
- 23% probablement non
- 10% indécis ou peut-être oui
  
- 50% ont voté pour l'extrême droite
- 15% ont voté pour d'autres partis "anti-establishment"

# ATELIER : METAPLAN

**Quels sont les différents profils de patients hésitants à la vaccination ?**



- 5 post it par personne
- Travail personnel : 1 post-it = 1 idée. 5 min
- Travail collectif : classer les post-it. 30 min

# Les origines des attitudes patient

"Les croyances, les idéologies, les peurs et les problèmes d'identité qui motivent les gens à vouloir rejeter le consensus scientifique" (Hornsey & Fielding, 2017).

- Origine d'attitude = Facteur psychologique profond qui motive un patient à adopter une attitude
- Façonne et limite les croyances et les attitudes des patients
- Motive le rejet des vaccins par un individu et croyance en la désinformation
- Attitude profondément ancrée → peut ne pas être conscient
- Fait scientifique rejeté car patient se sent menacé

## Exemple de préoccupation de patient :

"Je ne veux pas d'un autre vaccin.  
Il va surcharger mon système immunitaire."

### → Origines de l'attitude :

- **Peur** de subir des conséquences négatives
- **Croyance injustifiée** que les substances non naturelles sont nocives
- Idée reçue : le système immunitaire ne peut pas supporter le nombre de vaccins recommandés.

Les faits perçus comme une menace pour l'origine de l'attitude peuvent être rejetés

"Je ne veux pas d'un autre vaccin. Il va surcharger mon système immunitaire."



Mais j'ai déjà reçu de nombreux vaccins. Je ne vois pas du tout comment cela pourrait être sûr ou bon pour mon système immunitaire.

Mais des études ont montré que le vaccin est sûr et efficace ! Il vous aidera à vous protéger !



Les vaccins vont surcharger mon système immunitaire.

Les vaccins contiennent trop de produits chimiques.

Les vaccins provoquent l'autisme.

Je m'inquiète pour leur sécurité.

J'essaie de tomber enceinte.

J'ai des allergies.

Je m'inquiète des effets secondaires.

**Origine de l'attitude**

**Peur et phobies**

Les gouvernements utilisent les vaccins pour nous contrôler.

Les vaccins sont des puces électroniques.

Les fabricants de vaccins sont de mèche avec le gouvernement.

Je me méfie des campagnes de vaccination du gouvernement.

La maladie n'existe pas, c'est un canular.

**Origine de l'attitude**

**Idées complotistes**

# Revue systématique de la littérature

152 documents analysés

- 2 416 arguments de patients
- Emergence de 62 thèmes
- Regroupés en 11 origines d'attitudes patient

Arguments: Abstract level	Arguments: Specific level	Attitude root: Conspiracist ideation	Attitude root: Distrust	Attitude root: Unwarranted beliefs	Attitude root: Worldview and Politics	Attitude root: Religious Concerns	Attitude root: Moral concerns	Attitude root: Fear and phobias	Attitude root: Distorted risk perception	Attitude root: Selfishness	Attitude root: Epistemic relativism	Attitude root: Reactance
Natural is best	The human body, when it is healthy, is capable of fighting			1								
	Poisonous and impure							1				
	Compromising innate immunity (according to the acupuncture theory)			1								
Innate intelligence	A belief described frequently by naturopaths, homeopaths, and chiropractors			1								
	Susceptibility to infections was seen as the result of pollution			1								
Fragile immune system	The immune system of a child is too fragile to handle			1				1				
	Vaccines "overwhelm" an infant's immune system.			1				1				
	The blood-brain barrier (BBB) "does not exist in infants"			1								



# Les origines de l'attitude des patients

<https://jitsuvax.info/fr/discover/>

**Idées  
complotistes**

**Méfiance**

**Croyances  
injustifiées**

**Vision du  
monde et  
politique**

**Préoccupations  
religieuses**

**Préoccupations  
morales**

**Peur et  
phobies**

**Perception  
faussée des  
risques**

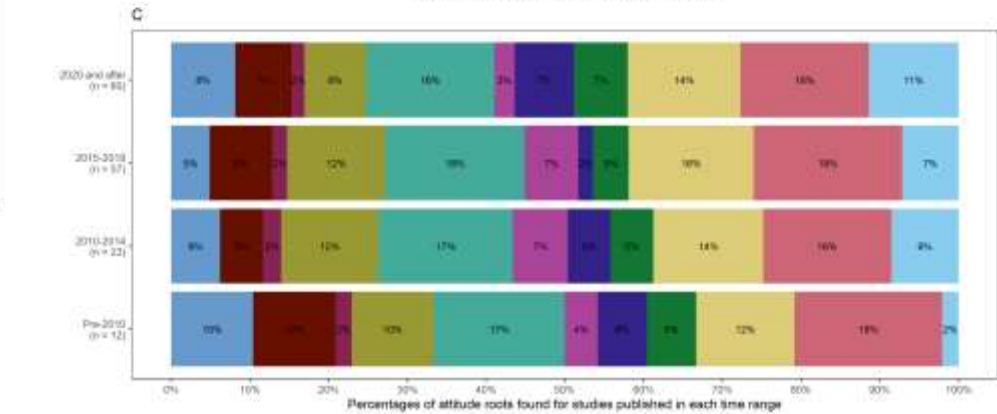
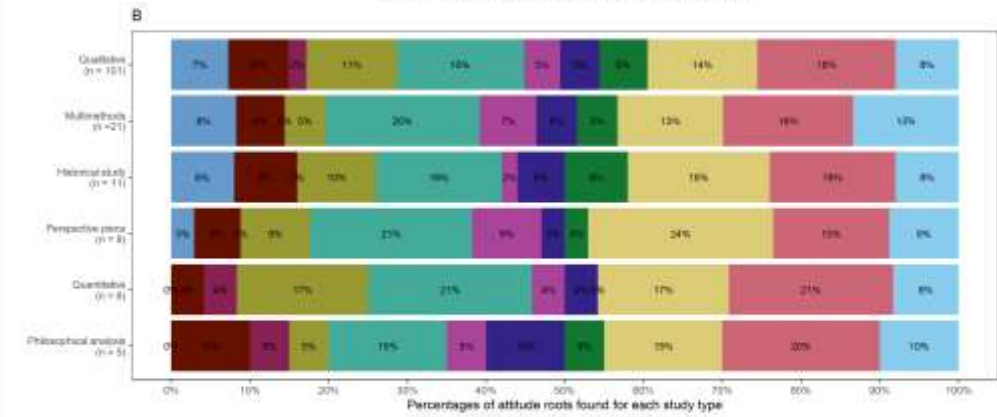
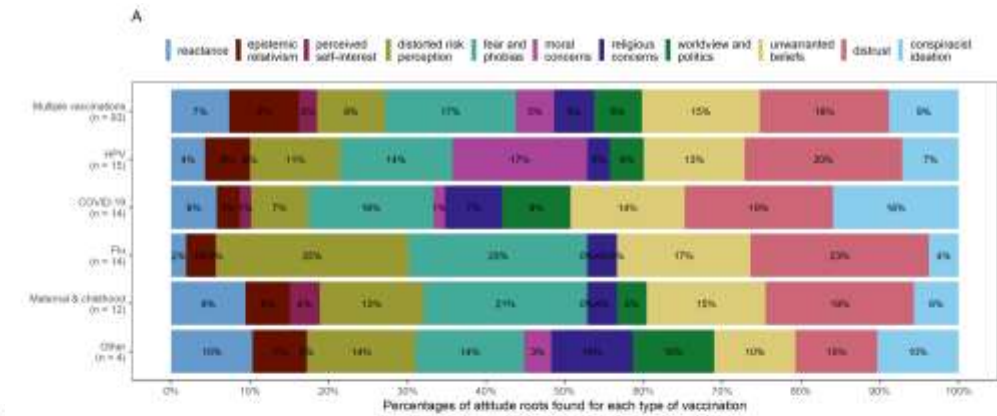
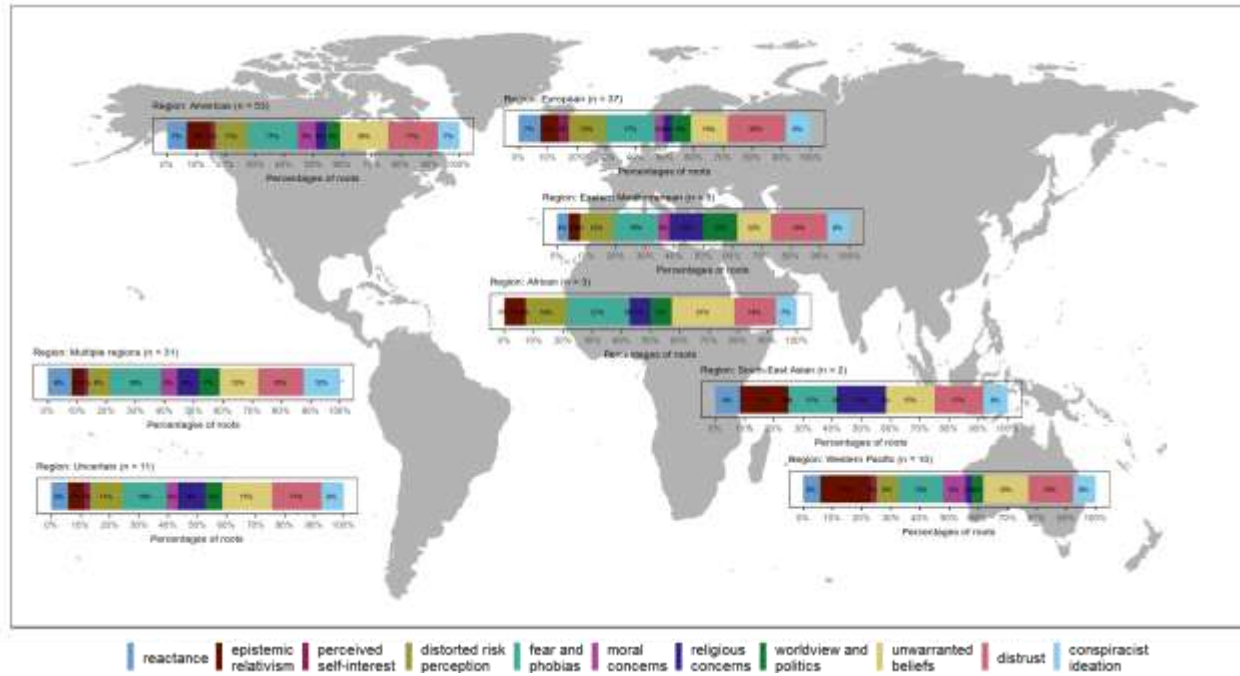
**Intérêt personnel  
perçu**

**Relativisme  
épistémique**

**Réactance**



# Fréquences des origines de l'attitude



# Idées conspirationnistes

Une tendance à croire aux théories du complot, qui sont fortement influencées par la menace perçue et les réactions émotionnelles. Les théories de la conspiration ont tendance à tisser un trou de lapin dans lequel une théorie de la conspiration en entraîne une autre.

## **Dissimulation par le gouvernement**

Les autorités sanitaires et les entreprises conspirent pour dissimuler des informations importantes au public.

## **Big Pharma**

Les entreprises pharmaceutiques conspirent pour profiter des gens ou tester de nouveaux médicaments.

## **Contrôle de la population**

Les vaccins sont un moyen de stériliser, de dépeupler ou de suivre la population existante.

## **Menace inventée**

Les maladies évitables par la vaccination sont exagérées ou n'existent pas.

## **Cibler les personnes défavorisées**

Les vaccins sont destinés à nuire aux groupes défavorisés ou aux pays pauvres.

# Méfiance

La méfiance à l'égard des autorités et des communicateurs, y compris les sociétés pharmaceutiques, les scientifiques, les calendriers de vaccination, les méthodes et les résultats scientifiques, ainsi que la perception que les politiciens et les professionnels de la santé ont des intérêts particuliers et un manque de connaissances.

**Soins de santé négligents**

Les autorités sanitaires sont incompetentes ou peu compatissantes.

**Données non fiables**

Les vaccinations sont expérimentales et basées sur des données incomplètes ou biaisées.

**Ce n'est qu'une théorie**

Les études scientifiques sur les vaccins sont basées sur des théories controversées (par exemple, la théorie des germes).

**Risque exagéré**

Les autorités médicales réagissent de manière excessive et utilisent trop de vaccins

**Intérêts financiers**

Les informations fournies par les entreprises sur les vaccins sont motivées par des intérêts financiers.

**Corruption systémique**

Les autorités sanitaires sont corrompues et ont des conflits d'intérêts.

**Absence de responsabilité**

Les laboratoires pharmaceutiques ne sont pas responsables des dommages causés par les vaccins.

**Groupes marginalisés**

Les groupes puissants oppriment les défavorisés en imposant la vaccination.

**Faites vos propres recherches**

Seules les recherches personnelles sont dignes de confiance ; l'écoute des experts est réservée aux paresseux.

# Croyances injustifiées

Croyances qui ne sont pas étayées par la science, qui déforment les faits scientifiques ou qui sont fondées sur des conceptions pseudo-scientifiques. Sont influencées par un style cognitif intuitif, des confusions ontologiques, une faible culture scientifique, une réceptivité aux déclarations pseudo-profondes et des illusions causales.

## **Médecine alternative**

Les remèdes traditionnels et naturels ont des résultats similaires en termes de guérison et d'absence d'effets secondaires.

## **Le naturel, c'est mieux**

Les approches naturelles et holistiques, principalement celles basées sur l'immunité naturelle du corps, sont meilleures.

## **Surmédicalisation**

Les vaccins surchargent le système immunitaire. Les gens reçoivent trop de vaccins, trop tôt.

## **Alternatives à la vaccination**

De bons modes de vie, l'hygiène et la responsabilité personnelle sont préférables aux vaccins.

## **Déni de science**

Absence de consensus sur les avantages et les théories de la vaccination.

## **Une causalité absurde**

Effets secondaires et contaminants invraisemblables (par exemple, autisme ou virus actifs).

## **Les vaccinés sont une menace**

Les personnes vaccinées sont en moins bonne santé, propagent des maladies ou ne prennent pas de précautions.

## **Logique fallacieuse**

Renversement de la charge de la preuve et utilisation abusive des statistiques pour les déductions causales.

## **La maladie disparaît d'elle-même**

La maladie disparaîtra d'elle-même, suivant un cycle naturel.

# Vision du monde et politique

Les opinions sociopolitiques particulières d'un individu, y compris le populisme, le nationalisme, le conservatisme et les visions du monde individualistes/hiérarchiques. Le contexte politique spécifique de chaque pays, comme l'animosité à l'égard d'un gouvernement, d'un parti politique ou d'un homme politique particulier.

<b>Populisme scientifique</b>	La science et les scientifiques comme appartenant à une élite malveillante opposée aux gens ordinaires.
<b>Libertarianisme</b>	La défense des libertés civiles face à l'autoritarisme médical et à l'emprise de l'État.
<b>Politisation des vaccins</b>	La science et les actions qui sous-tendent les vaccinations sont façonnées par des agendas politiques et économiques.
<b>Traditionalisme</b>	Le respect de la tradition culturelle est jugé plus important que la vaccination.
<b>Le rejet de la modernité</b>	Préoccupations soulevées par les groupes pratiquant un mode de vie qui évite les technologies modernes.

# Préoccupations religieuses

Croyances et normes religieuses, ou autres manifestations de spiritualité. Cette racine ne prend en compte que les objections théologiques, et non les questions sociopolitiques (par exemple, l'opposition aux campagnes de vaccination promues par les pays occidentaux) ou liées à des modes de vie particuliers (par exemple, le rejet des avancées technologiques).

## **Impureté**

Les vaccins contiennent des substances interdites (par exemple, des produits porcins et des cellules fœtales).

## **Appel à l'ordre naturel**

Les vaccins interfèrent avec l'ordre naturel des choses ou sont contraires à la volonté de Dieu.

## **Autorité religieuse**

Passages ou leaders religieux interdisant la vaccination.

## **L'œuvre de Dieu**

Les vaccinations souillent ou dénaturent le corps humain, créé à l'image de Dieu.

## **Exemptions religieuses**

Le fait de ne pas autoriser les exemptions religieuses pour les vaccins est perçu comme discriminatoire.

# Préoccupations morales

Les vaccins sont perçus comme encourageant des comportements immoraux ou comme étant développés par des moyens immoraux. Ces préoccupations se traduisent souvent par des inquiétudes concernant les attitudes permissives à l'égard de l'activité sexuelle et de l'avortement, les expériences non consensuelles et le calcul des avantages et des risques.

**Expériences  
contraires à l'éthique**

Expérimentation non consensuelle, expérimentation sur les enfants ou maltraitance des animaux.

**Position anti-  
avortement**

L'indignation morale face à l'utilisation de cellules ou de tissus provenant de fœtus avortés pour produire des vaccins.

**Promiscuité sexuelle**

Le vaccin contre le papillomavirus humain (HPV) serait une autorisation d'activité sexuelle à un jeune âge.

**La santé n'est pas une  
affaire**

Les profits pharmaceutiques sont immoraux.

**Anti-utilitarisme**

Il n'est pas moralement juste de sacrifier des individus pour le bien du plus grand nombre.

**Mauvaise éducation**

Les personnes qui comptent sur la vaccination pour assurer la santé de leur enfant font preuve de valeurs médiocres.

# Peur et phobies

Les individus préfèrent souvent éviter d'affronter leurs peurs. Certaines craintes liées à la vaccination concernent la phobie des aiguilles, tandis que d'autres sont liées aux effets secondaires, qu'ils soient plausibles ou non, ou aux ingrédients présumés des vaccins qui sont perçus comme toxiques.

## **Effets secondaires**

Peur des effets secondaires que l'on sait être causés par les vaccins (par exemple, la fièvre, les douleurs au bras et la fatigue).

## **Préoccupations en matière de sécurité**

La peur est induite en présentant les vaccins comme un problème général de sécurité (par exemple, les lots chauds).

## **Des blessures terribles**

Pathologies graves dont on pense qu'elles sont causées par les vaccins (par exemple, l'autisme et l'infertilité).

## **Risque de toxicité**

Les vaccins contaminent le corps humain avec des toxines, des métaux lourds et des virus, ou altèrent l'ADN.

## **Contre-indications**

Rejet en raison de conditions préexistantes (par exemple, allergies, grossesse et jeune âge).

## **Compromis immunitaire**

La crainte que le système immunitaire d'une personne soit compromis ou dépassé par la vaccination.

## **Trypanophobie**

Arguments reflétant une peur extrême des injections ou des aiguilles hypodermiques.



# Perception faussée des risques

L'absence de peur ou de conscience de la menace que représente la maladie, que ce soit pour soi-même ou pour les autres. Les individus perçoivent la maladie comme un risque faible ou sans conséquence, ce qui les incite à penser que la vaccination n'est pas nécessaire ou que les inconvénients l'emportent sur les avantages.

**La vaccination n'est pas nécessaire**

Arguments généraux décrivant la vaccination comme inutile, redondante ou sans importance.

**La maladie n'est pas grave**

Les maladies sont perçues comme bénignes, voire positives pour le développement de l'enfant et le système immunitaire.

**Perception erronée du risque**

Le rejet du risque de contracter la maladie, en considérant que son incidence n'est pas pertinente.

**Analyse coût-bénéfice**

Les vaccins sont perçus comme plus risqués que les maladies elles-mêmes.

**La vaccination n'est pas pour moi**

Le mode de vie, la religion, la bonne santé ou l'immunité naturelle suffiraient à éviter les maladies.

# Intérêt personnel perçu

Priorité donnée à ses propres besoins par rapport à ceux des autres. Il peut être considéré comme l'opposé de la prosocialité. La perception de l'intérêt personnel est étroitement liée à une vision individualiste et compétitive du monde.

## **Freeride**

## **Mesures de luxe**

Préférence pour profiter de l'immunité collective plutôt que de se faire vacciner. Les autres doivent prendre les mesures que je peux me permettre (par exemple, la quarantaine et la distance sociale).

# Relativisme épistémique

Le point de vue selon lequel le concept de vérité et les normes de raisonnement qui y sont associées (par exemple, la pensée critique, les méthodes scientifiques et la prise de décision fondée sur des preuves) sont des produits des cadres d'évaluation (par exemple, les contextes historiques, les normes sociales et culturelles et les normes individuelles).

## **La vérité est relative**

Rejet de la connaissance scientifique et de l'objectivité, affirmant que la connaissance est relative.

## **Preuves anecdotiques**

Une confiance excessive dans les témoignages et les expériences personnelles qui contredisent la recherche scientifique.

## **Supériorité épistémique**

Les perspectives alternatives sur la santé sont plus complètes et mieux informées que la science.

## **Épistémologie individualiste**

Les gens sont des experts de leur corps et de leurs enfants (par exemple, la mère sait mieux que quiconque, l'intuition et l'instinct).

## **Tout ou rien**

Attentes démesurées : Nous ne devrions pas accepter une efficacité inférieure à 100 %.

# Réactance

Tendance d'un individu à défendre son autonomie lorsqu'il perçoit que d'autres tentent de lui imposer leur volonté. Ces personnes réagissent aux conseils de santé comme une atteinte à leur capacité de choisir une action pour eux-mêmes.

## **Résister à la coercition**

Les campagnes de santé publique qui punissent et harcèlent les gens pour qu'ils se fassent vacciner.

## **Autonomie personnelle**

Le refus des vaccins est présenté comme un choix personnel libre, autonome ou émancipé.

## **Défense des libertés civiles**

La vaccination est perçue comme une violation autoritaire ou totalitaire des libertés civiles.

## **Aller à l'encontre du troupeau**

Les personnes vaccinées sont ignorantes, peu critiques ou désireuses d'être encadrées par un État paternaliste.

<https://jitsuvax.info/fr/discover/>



Découvrir

Accueil

Rechercher

## PARCOURIR PAR RACINE ATTITUDINALE

Il existe 11 racines d'attitudes communes dans lesquelles les arguments issus de fausses informations sur la vaccination peuvent être classés. Sélectionnez une racine attitudinale ci-dessous pour en savoir plus et pour parcourir les thèmes.

# ATELIER : Identifier les origines d'attitude à partir des arguments de patients

Idées  
conspiratio  
nnistes

**"Je pense que les vaccinations sont un outil du gouvernement pour contrôler la population".**



Croyances  
injustifiées

**"Je suis opposé à la plupart des vaccinations parce qu'elles vont à l'encontre de la nature et de la façon dont notre corps fonctionne et a évolué. Je pense que notre corps s'adapte naturellement aux maladies et aux infections et qu'il fabrique des anticorps et des résistances. Cela dit, je crois que certaines vaccinations sauvent des vies, mais à quel prix sur le plan de l'évolution ? Qui peut dire quels seront les effets à long terme des vaccinations sur l'évolution de l'homme au cours des centaines d'années à venir ?**

Idées  
conspiratio  
nnistes

**"Je ne suis pas opposé à la vaccination dans son ensemble. Je suis contre les "vaccins" MRNA non testés dont la production est précipitée et qui sont imposés à des citoyens libres. Covid a montré avec quelle facilité les gouvernements pouvaient bafouer nos libertés et nous forcer à nous injecter des produits non testés cliniquement par les grandes sociétés pharmaceutiques. Combien d'argent a été échangé entre les mains pour que cela se produise ?**

**Il est étonnant de constater que les grandes entreprises pharmaceutiques sont l'un des pires délinquants au monde, juste à côté des grandes banques, des milliardaires et des politiciens corrompus, mais qu'aujourd'hui, tant de gens se sont pliés à ces imbéciles corrompus et leur ont fait confiance en leur proposant des "médicaments" non testés et censurés.**





Vision du  
monde /  
Politique

**"Dans mon enfance, je n'étais pas opposé à la vaccination. Elle était considérée comme un élément normal de la vie. Cependant, après le COVID, tout cela a changé. La façon dont le gouvernement, en particulier le parti démocrate et Anthony Fauci, ont politisé le coronavirus a décimé l'intégrité du secteur médical. D'abord en soudoyant les gens avec de l'argent et des cartes-cadeaux pour qu'ils se fassent vacciner, puis en les forçant à se faire vacciner en menaçant leur emploi, c'est la forme la plus élevée de manipulation et de tyrannie".**



Croyances  
injustifiées

**"Je ne pense pas que les vaccins aient fait l'objet de suffisamment de tests à long terme pour être considérés comme sûrs. Je considère également que l'immunité naturelle est plus forte et plus "naturelle". De nombreux effets négatifs de certains vaccins ont été rapportés. À part le vaccin contre le tétanos, si nécessaire, je ne vois pas de raison suffisante de suivre les recommandations en matière de vaccination".**


Peur et  
phobies

**"Mon mari et moi avons reçu deux vaccins Moderna lorsqu'ils ont commencé à être distribués. Depuis, nous souffrons tous les deux de crampes dans les jambes, le dos et les bras. Nous nous fatiguons plus facilement. J'ai du mal à passer la journée sans faire une sieste. Je sais que ces vaccins sont la raison. Je me sentais bien avant les vaccins et maintenant je me sens très mal.**



Peur et  
phobies

**"Je pense que les vaccins finissent par faire beaucoup plus de mal que de bien. Les vaccins administrés aux enfants ont de nombreux effets secondaires, notamment un risque accru de mort subite du nourrisson. Je ne vois pas la nécessité de donner à mes enfants un vaccin qui pourrait finir par ruiner leur vie pour combattre des maladies qui ont été pratiquement éradiquées".**

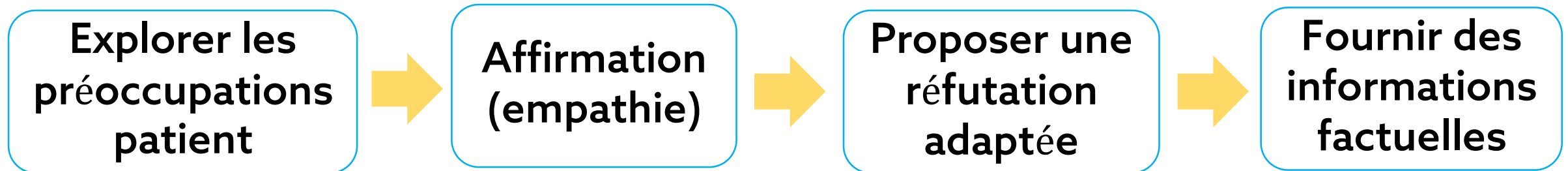


Perception  
faussée des  
risques

**"Les vaccins sont à l'origine de nombreuses maladies et handicaps actuels. Si vous y réfléchissez bien, si je ne me fais pas vacciner contre la varicelle, que l'on ne peut recevoir qu'une fois dans sa vie, cela me tuera-t-il si je l'attrape un jour ? Non, mais ils nous obligent à le faire, de même pour les vaccins contre l'hépatite B, qui ne devraient être administrés qu'aux parents et à l'enfant si le parent l'a. Sinon, il n'est même pas possible de contracter une maladie sexuelle sans échange de sang ou de salive.**

# L' ENTRETIEN REFUTATIONNEL EMPATHIQUE (ERE)

## 4 Etapes :



**Explorer les préoccupations patient**



**Affirmation (empathie)**



**Proposer une réfutation adaptée**



**Fournir des informations factuelles**

Je ne veux pas d'un autre vaccin. Il va surcharger mon système immunitaire



Je vois que vous vous inquiétez de la réaction de votre système immunitaire. Pourriez-vous m'en dire plus à ce sujet ?



**VAX**

### Objectifs

- Identifier les préoccupations
- Établir un terrain d'entente

### Techniques

- Écoute active
- Questions ouvertes



Cofinancé par le programme Horizon 2020 de l'Union européenne

Explorer les  
préoccupations  
patient



Affirmation  
(empathie)



Proposer une  
réfutation  
adaptée



Fournir des  
informations  
factuelles

Oui, j'essaie de ne pas prendre trop de médicaments. Je ne prends jamais de médicaments à moins d'en avoir vraiment besoin.



Vous avez raison, certains médicaments sont surutilisés et prescrits alors qu'ils ne sont pas nécessaires. Je comprends que vous vous demandiez si c'est aussi le cas pour les vaccins.



VAX

### Objectifs

- Exprimer de l'empathie
- Accroître la réceptivité aux informations complémentaires

### Techniques

- Affirmation (reconnaître la vérité d'une préoccupation)



Cofinancé par le programme Horizon 2020  
de l'Union européenne





Explorer les  
préoccupations  
patient



Affirmation  
(empathie)



Proposer une  
réfutation  
adaptée



Fournir des  
informations  
factuelles

Alors pourquoi tant de vaccins ?



**C'est une bonne question. C'est une question que les gens posent, et je pense que nous ne réalisons pas toujours que nous ne gardons dans le calendrier que les vaccins qui sont vraiment nécessaires.** Les experts en vaccins prennent en compte les effets secondaires potentiels et les mettent en balance avec le risque qu'une maladie surcharge le système immunitaire. Par exemple, nous ne recommandons pas les vaccins contre le paludisme, même s'ils sont disponibles.

### Objectifs

- Corriger l'idée fausse
- Inviter à la révision des croyances de manière non menaçante

### Techniques

- Langage empathique
- Adapter la réfutation à l'origine de l'attitude

Explorer les  
préoccupations  
patient



Affirmation  
(empathie)



Proposer une  
réfutation  
adaptée



Fournir des  
informations  
factuelles

Je n'y avais pas vraiment réfléchi.  
Alors pourquoi me recommandez-  
vous ces vaccins ? Est-ce que  
c'est sans danger ?



La sécurité et l'efficacité sont certes importantes, mais nous pensons aussi à la gravité de la maladie. Pour des maladies comme le COVID-19, **votre système immunitaire serait davantage débordé si vous contractiez la maladie sans être vacciné.** Les vaccins entraînent votre système immunitaire à reconnaître les virus et à les combattre, ce qui réduit la quantité de médicaments que vous devriez prendre si vous attrapiez la maladie.



### Objectifs

- Augmenter la volonté de vacciner
- Rester ouvert à d'autres conversations

### Techniques

- Conserver les informations relatives à l'adaptation
- Peut être utile pour discuter de la gravité de la maladie

# I - EXPLORER LES PREOCCUPATIONS DES PATIENTS

Explorer les  
préoccupations  
patient



Affirmation  
(empathie)



Proposer une  
réfutation  
adaptée



Fournir des  
informations  
factuelles

# ATELIER : Questions fermées VS ouvertes

A VOUS DE JOUER :

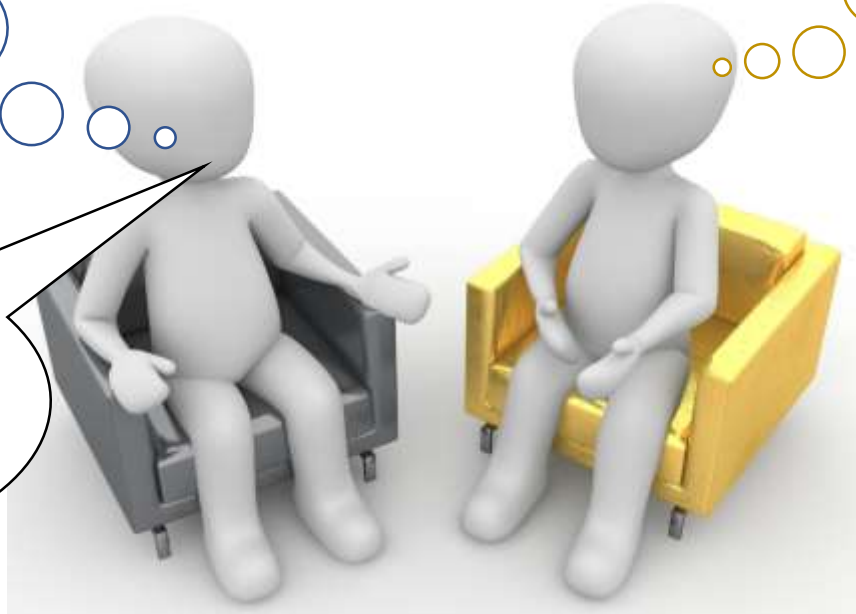
- « Est-ce que vous êtes à jour dans vos vaccinations ? »
- « Vous avez peur d'avoir des effets secondaires ? »
- « Est-ce que vous vous êtes renseigné sur les bénéfices que ce vaccin peut vous apporter »
- « Est que je vous donne une ordonnance pour le Gardasil de votre enfant ? »
- « Vous êtes-vous vacciné contre la grippe cette année ? »
- « Est-ce que vous connaissez les maladies pour lesquelles ce vaccin vous protège ? »

# L'attitude empathique

Je mets de côté mon schéma de pensée sur la situation vécue par le patient, je ne juge pas, je n'adhère pas

« Je comprends que c'est difficile pour vous ».

Je me sens écouté, compris et aidé



Percevoir avec justesse et accepter le cadre de référence interne de son patient, ses raisonnements et émotions afin de mieux le comprendre et le soutenir.

# II - AFFIRMATION EMPATHIQUE

Explorer les  
préoccupations  
patient



**Affirmation  
(empathie)**



Proposer une  
réfutation  
adaptée



Fournir des  
informations  
factuelles

# Objectif des techniques d'affirmation

- Exprimer de l'empathie
- Démontrer l'alignement sur les attitudes, les croyances et les besoins de l'individu

➔ Accroître la réceptivité aux informations complémentaires

# Techniques d'affirmation

- Reconnaître la vérité dans les préoccupations

(même s'il s'agit d'une vérité partielle)

- Faire des éloges

(Par exemple, pour les actions positives, les valeurs partagées, les bonnes questions)

- Montrer l'acceptation d'un patient

- Comprendre leur point de vue
- Normaliser leurs sentiments



# Affirmations congruentes à l'origine de l'attitude

## Peur et phobies

Je ne veux pas d'un autre vaccin. Il va surcharger mon système immunitaire. J'essaie déjà de ne pas prendre trop de médicaments. Je ne prends jamais de médicaments à moins d'en avoir vraiment besoin.



Vous avez raison, certains médicaments sont surutilisés et prescrits alors qu'ils ne sont pas nécessaires.

Je comprends que vous vous demandiez si c'est aussi le cas pour les vaccins.



- Reconnaître la vérité (partielle) dans les préoccupations
- Acceptation de perspectives différentes

## Croyances injustifiées

J'ai déjà un mode de vie très sain. J'ai une bonne hygiène et je mange très bien. Je peux donc déjà éviter de tomber malade et, de toute façon, mon système immunitaire est suffisamment fort.



Vous faites bien de vous maintenir en bonne santé.

**Vous avez raison, ces mesures sont utiles pour prévenir et diminuer le risque de maladie.**

Il semble que vous accordiez de l'importance aux actions susceptibles de renforcer votre système immunitaire.

- Féliciter les actions positives
- Reconnaître la vérité
- Reconnaître les valeurs communes

## Idées complotistes

Les vaccins sont tous produits par Big Pharma, et vous pouvez voir les profits énormes qu'ils réalisent. Comment savez-vous qu'ils ne dissimulent pas tous les effets secondaires dont souffrent les gens, simplement pour continuer à gagner de l'argent ?



L'industrie pharmaceutique gagne de l'argent avec les vaccins.

Vous soulevez une question importante. Nous devons nous interroger de manière critique sur les motivations de ces entreprises et nous demander si elles diffusent des informations trompeuses.

- Reconnaître la vérité
- Faire l'éloge des bonnes questions

# ATELIER : REDIGER UNE AFFIRMATION

Rédiger de façon individuelle une affirmation en réponse aux arguments suivants

Wooclap



Idées  
conspiratio  
nnistes

**"Je ne suis pas opposé à la vaccination dans son ensemble. Je suis contre les "vaccins" MRNA non testés dont la production est précipitée et qui sont imposés à des citoyens libres. Covid a montré avec quelle facilité les gouvernements pouvaient bafouer nos libertés et nous forcer à nous injecter des produits non testés cliniquement par les grandes sociétés pharmaceutiques. Combien d'argent a été échangé entre les mains pour que cela se produise ?**

**Il est étonnant de constater que les grandes entreprises pharmaceutiques sont l'un des pires délinquants au monde, juste à côté des grandes banques, des milliardaires et des politiciens corrompus, mais qu'aujourd'hui, tant de gens se sont pliés à ces imbéciles corrompus et leur ont fait confiance en leur proposant des "médicaments" non testés et censurés.**



Vision du  
monde /  
Politique

**"Dans mon enfance, je n'étais pas opposé à la vaccination. Elle était considérée comme un élément normal de la vie. Cependant, après le COVID, tout cela a changé. La façon dont le gouvernement, en particulier le parti démocrate et Anthony Fauci, ont politisé le coronavirus a décimé l'intégrité du secteur médical. D'abord en soudoyant les gens avec de l'argent et des cartes-cadeaux pour qu'ils se fassent vacciner, puis en les forçant à se faire vacciner en menaçant leur emploi, c'est la forme la plus élevée de manipulation et de tyrannie".**



Croyances  
injustifiées


**"Je ne pense pas que les vaccins aient fait l'objet de suffisamment de tests à long terme pour être considérés comme sûrs. Je considère également que l'immunité naturelle est plus forte et plus "naturelle". De nombreux effets négatifs de certains vaccins ont été rapportés. À part le vaccin contre le tétanos, si nécessaire, je ne vois pas de raison suffisante de suivre les recommandations en matière de vaccination".**



Peur et  
phobies

**"Je pense que les vaccins finissent par faire beaucoup plus de mal que de bien. Les vaccins administrés aux enfants ont de nombreux effets secondaires, notamment un risque accru de mort subite du nourrisson. Je ne vois pas la nécessité de donner à mes enfants un vaccin qui pourrait finir par ruiner leur vie pour combattre des maladies qui ont été pratiquement éradiquées".**





Perception  
faussée des  
risques

**"Les vaccins sont à l'origine de nombreuses maladies et handicaps actuels. Si vous y réfléchissez bien, si je ne me fais pas vacciner contre la rougeole, cela me tuera-t-il si je l'attrape un jour ? Non, mais ils nous obligent à le faire, de même pour les vaccins contre l'hépatite B, qui ne devraient être administrés qu'aux parents et à l'enfant si le parent l'a. Sinon, il n'est même pas possible de contracter une maladie sexuelle sans échange de sang ou de salive.**

# III – REFUTATION

Explorer les  
préoccupations  
patient



Affirmation  
(empathie)



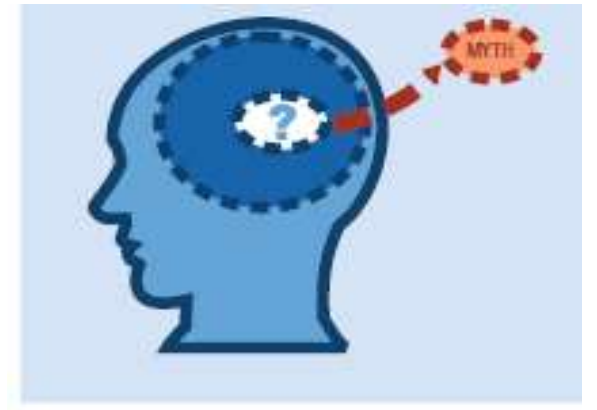
Proposer une  
réfutation  
adaptée



Fournir des  
informations  
factuelles

# Pourquoi ne pas se contenter de donner des faits ?

- La désinformation fait tâche d'huile
- Une fois vécue, même corrigée, la désinformation peut rester en mémoire
- Mais il est souvent possible d'en annuler l'influence grâce à la réfutation



# L'apprentissage par la réfutation

- Engager des processus cognitifs pour corriger les fausses informations → annuler l'influence de la désinformation
  - Efficace dans la lutte contre la désinformation liée aux vaccins
- Démystifier le mythe : expliquer pourquoi le mythe est faux pour remplacer la chaîne de causalité dans le cerveau du patient

# Une réfutation efficace :

Expliquer

Expliquer pourquoi cette idée est fausse

Comblers les lacunes

Remplacer les anciennes informations par une nouvelle version plausible. → Expliquez pourquoi la nouvelle version est correcte.

Adaptée

Aligner les contre-arguments sur l'origine de l'attitude

Tonalité

Utiliser un langage empathique, être respectueux

# Réfutation adaptée ou non adaptée

**Le patient** : Les approches naturelles et holistiques, principalement celles basées sur l'immunité naturelle du corps, sont meilleures que la vaccination.

**Réfutation selon ERI (sur mesure)** : Les vaccins sont depuis longtemps reconnus pour leur efficacité à **stimuler la réponse immunitaire naturelle** de l'organisme, en particulier lorsqu'il s'agit de maladies dangereuses auxquelles notre système immunitaire est confronté. Renforcer **notre système immunitaire naturel** est essentiel pour prévenir les maladies graves et la mort. Par exemple, les vaccins COVID-19 ont sauvé près d'un demi-million de vies en moins d'un an en **générant une protection immunitaire naturelle** sans souffrir des symptômes complets, et potentiellement très graves, de la maladie. Les vaccinations constituent donc notre première ligne de défense contre ces maladies. En d'autres termes, la **vaccination est la meilleur défense de la nature.**

**Non adapté/attaquant l'origine de l'attitude** : Les vaccins sont efficaces depuis longtemps, surtout lorsqu'il s'agit de maladies dangereuses contre lesquelles notre système immunitaire a du mal à lutter. Par exemple, le vaccin COVID-19 a sauvé près d'un demi-million de vies en moins d'un an parce **qu'il s'appuie non pas sur la nature mais sur le progrès humain.** Les vaccins constituent donc notre première ligne de défense **contre des éléments naturels tels que les maladies.** Ou, pour le dire autrement, **les vaccins sont le meilleur progrès humain.**

# Réfutations personnalisées et réceptivité (preuves expérimentales)



Dr Jumali :

"Je ne veux pas d'un autre vaccin. Il va surcharger mon système immunitaire."



[Contrôle]

"Les vaccins sont sûrs et efficaces."

**OU**

[Réfutation seule]

"Ce n'est pas vrai... les vaccins aident en fait votre système immunitaire..."

**OU**

[Réfutation adaptée avec affirmation et empathie].

"C'est normal... il ne faut surtout pas abuser des médicaments, quels qu'ils soient. ... Les vaccins aident en fait le système immunitaire..."



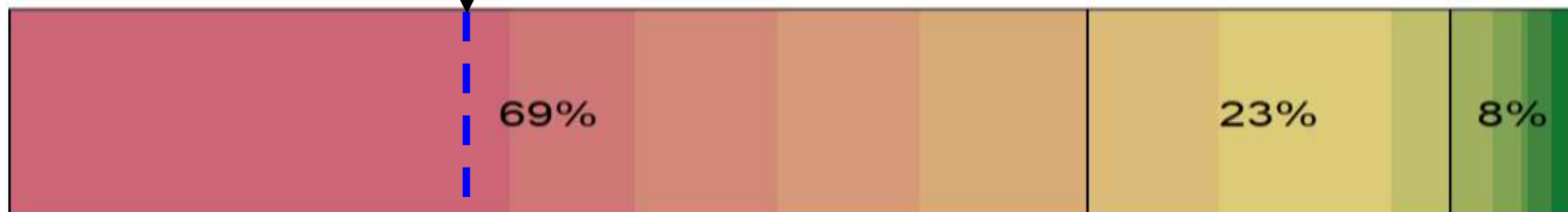
# Dans quelle mesure soutenez-vous la réponse du médecin ?

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

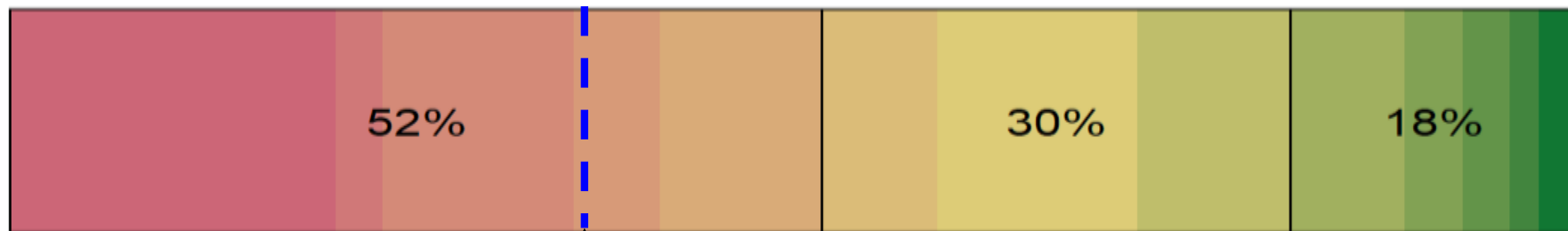


Note moyenne

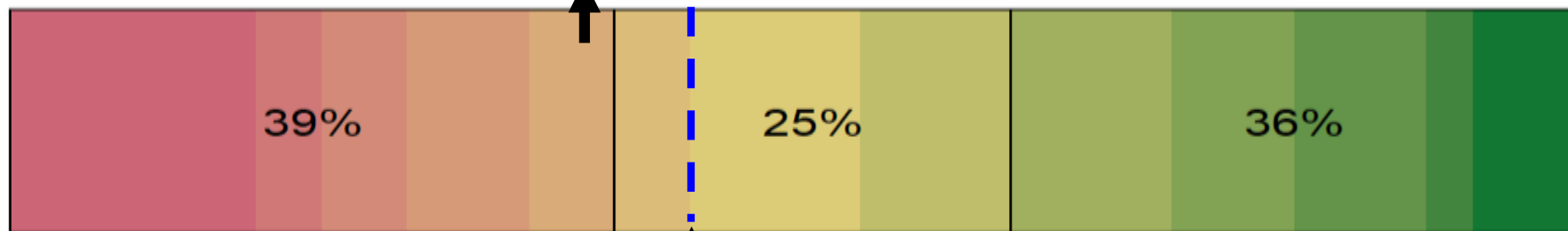
[Contrôle]



[Réfutation sans affirmation]



[Réfutation adaptée avec affirmation et empathie].





# Transition entre affirmation et réfutation

J'ai quelques informations supplémentaires sur le lien entre la nature et les vaccinations.  
Êtes-vous intéressé(e) par de plus amples informations ?

## Autres exemples :

*. . . Seriez-vous intéressé d'entendre ce que je pense de la vaccination dans ce contexte ?*

*. . . Si vous le voulez bien, j'aimerais vous dire pourquoi je considère que les vaccins sont tout à fait naturels.*

Il est très peu probable qu'un patient résiste à la transition lorsqu'elle lui est proposée poliment.

# ATELIER : CRÉER DES REFUTATIONS

Rédiger de façon individuelle une réfutation adaptée en réponse aux arguments suivants

**Wooclap**

Idées  
conspiratio  
nnistes

**"Je ne suis pas opposé à la vaccination dans son ensemble. Je suis contre les "vaccins" MRNA non testés dont la production est précipitée et qui sont imposés à des citoyens libres. Covid a montré avec quelle facilité les gouvernements pouvaient bafouer nos libertés et nous forcer à nous injecter des produits non testés cliniquement par les grandes sociétés pharmaceutiques. Combien d'argent a été échangé entre les mains pour que cela se produise ?**

**Il est étonnant de constater que les grandes entreprises pharmaceutiques sont l'un des pires délinquants au monde, juste à côté des grandes banques, des milliardaires et des politiciens corrompus, mais qu'aujourd'hui, tant de gens se sont pliés à ces imbéciles corrompus et leur ont fait confiance en leur proposant des "médicaments" non testés et censurés.**



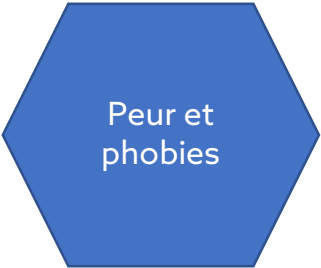
Vision du  
monde /  
Politique

**"Dans mon enfance, je n'étais pas opposé à la vaccination. Elle était considérée comme un élément normal de la vie. Cependant, après le COVID, tout cela a changé. La façon dont le gouvernement, en particulier le parti démocrate et Anthony Fauci, ont politisé le coronavirus a décimé l'intégrité du secteur médical. D'abord en soudoyant les gens avec de l'argent et des cartes-cadeaux pour qu'ils se fassent vacciner, puis en les forçant à se faire vacciner en menaçant leur emploi, c'est la forme la plus élevée de manipulation et de tyrannie".**




Croyances  
injustifiées

**"Je ne pense pas que les vaccins aient fait l'objet de suffisamment de tests à long terme pour être considérés comme sûrs. Je considère également que l'immunité naturelle est plus forte et plus "naturelle". De nombreux effets négatifs de certains vaccins ont été rapportés. À part le vaccin contre le tétanos, si nécessaire, je ne vois pas de raison suffisante de suivre les recommandations en matière de vaccination".**



Peur et  
phobies

**"Je pense que les vaccins finissent par faire beaucoup plus de mal que de bien. Les vaccins administrés aux enfants ont de nombreux effets secondaires, notamment un risque accru de mort subite du nourrisson. Je ne vois pas la nécessité de donner à mes enfants un vaccin qui pourrait finir par ruiner leur vie pour combattre des maladies qui ont été pratiquement éradiquées".**



Perception  
faussée des  
risques

**"Les vaccins sont à l'origine de nombreuses maladies et handicaps actuels. Si vous y réfléchissez bien, si je ne me fais pas vacciner contre la rougeole, cela me tuera-t-il si je l'attrape un jour ? Non, mais ils nous obligent à le faire, de même pour les vaccins contre l'hépatite B, qui ne devraient être administrés qu'aux parents et à l'enfant si le parent l'a. Sinon, il n'est même pas possible de contracter une maladie sexuelle sans échange de sang ou de salive.**

# PIEGES :

## Comment maintenir une conversation de réfutation sur la bonne voie

Certaines techniques d'argumentation contradictoire peuvent faire dérailler un discours constructif (Fulton-Babicke, 2021).

Caractéristique commune de ces techniques : modifier la trajectoire d'une conversation, obligeant les interlocuteurs à aborder des questions éloignées du sujet initial.



# Le "Gish Gallop" (galop d'essai)

**PROBLEME** : nombreux arguments différents rapidement sans se soucier de leur qualité

- impressionner l'auditoire, surcharger son adversaire d'informations.
- difficile pour le médecin de s'engager de manière significative dans la discussion.

**SOLUTION** : Se concentrer sur un seul point : quelle est la raison la plus importante pour laquelle il a décidé de ne pas se faire vacciner.

- centrer la conversation sur une question

## Exemples de phrases pour éviter le "Gish Gallop" :

- « Vous avez soulevé de nombreux points importants. Quel est pour vous le plus important d'entre eux ? »
- « Vous avez manifestement beaucoup réfléchi, mais concentrons-nous sur la question la plus importante pour vous : laquelle ? »

# Déviation

**PROBLÈME** : l'attention est détournée du problème en question, sans permettre la résolution du premier problème.

→ le médecin est placé dans une situation réactive sans pouvoir orienter la conversation.

**SOLUTION** : résister à ce changement d'orientation et insister pour revenir à la question initiale.

## **Exemples de phrases :**

*“Vous avez peut-être soulevé un point important à discuter ultérieurement. Mais nous devons d'abord terminer la discussion sur la question qui vous préoccupait à l'origine.»*

# Utiliser l'émotion comme substitut à l'argumentation

**PROBLÈME :** Dans des situations très tendues, les patients peuvent être indûment convaincus de leur position en plus d'être émotifs sur la question.

## **SOLUTION :**

- Rester calme. Ne pas répondre par une émotion réciproque, éviter d'accuser ou de critiquer le patient.
- Ne pas demander à un patient de se "calmer", car cela pourrait le rendre encore plus furieux.
- Ne pas dire "Je comprends" mais plutôt "Dites-moi plus pour que je comprenne mieux". (peut être interprété comme une moquerie à l'égard de la personne.)
- Permettre au patient d'exprimer ses sentiments et comprendre que certaines questions sont difficiles sur le plan émotionnel.

# Faire face à ses propres limites

**PROBLÈME :** Parfois, le médecin ne connaît pas la réponse, et parfois il y a une incertitude scientifique qui empêche une réponse claire.

## **SOLUTION :**

- Admettre que la question ne peut être résolue immédiatement.
- Répondre par "Je vais me renseigner", assurer le patient que vous chercherez des réponses et que vous reviendrez vers lui plus tard.
- Actions rassurantes : écrire la question du patient, partager des connaissances partielles, en utilisant des phrases telles que "mon opinion actuelle est..." . . .".

# GROUPE D'ÉCHANGE DE PRATIQUES

Situations difficiles vécues lors de consultations au sujet de la vaccination ?



# JEUX DE ROLES

Expériences en tant que médecin, patient et observateur pendant le jeu de rôle.

Qu'est-ce qui s'est bien passé ?

Qu'est-ce qui s'est mal passé ?

Quand est-il difficile d'appliquer l'ERE ?



## Questionnaire post-formation :

[Lien vers ERISI](#)

# PROTOCOLE MOTIVAC 2 SP

Parcours patient : 5 premiers patients de la 1/2 journée  
Questionnaire salle d'attente  
Fiche de consentement  
Décision d'inclusion patient par l'interne  
Secrétaire réalise l'inclusion